

AGINTE-KOADROA
CUADRO DE MANDO INTEGRAL

MISIOA betetzearen inguruko adierazleak
Indicadores del cumplimiento de la **MISIÓN**

	2018ko helburua Objetivo 2018	2017 (a 31 de octubre)	2016	2015	2014	2013	2012	2011
Museoa: Aldi baterako arakusketak kopurua Museo: Nº de exposiciones temporales	8,00	12	12	10	14	11	11	12
AK: Formakuntzari eta garapen profesionali buruzko asebetetze-maila AK: Grado de satisfacción con la formación y el desarrollo profesional	8,20		7,87		7,48		7,75	
AK: Formakuntza Planaren betetze-maila AK: Grado de ejecución del Plan de Formación	100%	Berria / Nuevo						
AK: Konpetentzien matrizearen betetze-maila AK: Grado de cumplimiento de la matriz de competencias	100%	Berria / Nuevo						
Museoa: jasotako arretaren asebetetze-maila Museo: Grado de Satisfacción con atención recibida	8,00	Berria / Nuevo						
Biblioteka: Jasotako arretaren asebetetze-maila Biblioteca: Grado de Satisfacción con atención recibida	8,50	8,33			8,51			
SAKG: Jasotako arretaren asebetetze-maila SAKG: Grado de Satisfacción con atención recibida	8,00	Berria / Nuevo						
SAKG: Bazkide kopurua SAKG: Número de socios	265	258	254	224	254	212	296	195
AK: Baliabideei buruzko asebetetze-maila (pertsonei zuzendutako galdetegiarekin 2. zatia) AK: Grado de Satisfacción con los recursos (Bloque 2 encuesta de personas)	8,00		7,63		7,17		7,73	
Museo: Baliabideei buruzko asebetetze-maila (erabiltzaileak) Museo: Grado de Satisfacción con los recursos (usuarios)	7,50		7,25	7,6	7,9	8	8,1	8,5
Biblioteka: Baliabideei buruzko asebetetze-maila (erabiltzaileak) Biblioteca: Grado de Satisfacción con los recursos (usuarios)	8,20%		8,12			8,2		
SAKG: Baliabideei buruzko asebetetze-maila (erabiltzaileak) SAKG: Grado de Satisfacción con los recursos (usuarios)	7,00							
Biblioteka: programatutako jardueren asebetetze-maila Biblioteca: Personas satisfechas con las actividades programadas	95%		92,60%			86,92%		
SAKG: Urteko jarduera kopurua SAKG: Número de actividades anuales	100 (25% artes escénicas profesionales)	77 (38 profesionales)						

BISIOA betetzearen inguruko adierazleak
Indicadores de consecución de la **VISIÓN**

	Helburua Objetivo	2017 (a 31 de octubre)	2016	2015	2014	2013	2012	2011
Gure erabiltzaileen estabeteze-maila (MU) Satisfacción de nuestros usuarios (MU)	7,00	Berria / Nuevo						
Gure erabiltzaileen estabeteze-maila (BI) Satisfacción de nuestros usuarios (BI)	8,60		8,32			8,56		
Gure erabiltzaileen estabeteze-maila (SA) Satisfacción de nuestros usuarios (SA)	8,00	Berria / Nuevo						
Pertsonei asebetetze-maila Satisfacción de nuestras personas	9,00		8,5		8,27		7,74	
SAKG: (iraunkortasuna) batzbestea, arte ez-enikoen jardueretan bete den espazioa SAKG: (Sostenibilidad) % de aforo medio de las actividades de artes escénicas	55,00%	79,00%		54,00%	38,63%	35,89%		
Zenbait ziurtagiri lortzea: irisgarritasuna, iraunkortasuna, jardura-izentzia eta 5s-ak Grado de consecución de las certificaciones de accesibilidad, sostenibilidad, Lic. de Actividad y 5S	100,00%	Berria / Nuevo						
Museoa ezagutzen duten pertsonak Porcentaje de personas que conocen el Museo	70,00%		65,33%		54,07%			
Durango gizeak museoarekiko duen pertzepzioa, Erakunde Autonomoen galdetegian esandakoaren arabera Percepción de la sociedad de Durango sobre el museo a través de las encuestas en OOAA	7,50%		7,27		7,62			
Biblioteka azagutzen duten pertsonak Porcentaje de personas que conocen la Biblioteca	90,00%		88,46%		87,82%			
Durango gizeak bibliotekarekiko duen pertzepzioa, Erakunde Autonomoen galdetegian esandakoaren arabera Percepción de la sociedad de Durango sobre la Biblioteca a través de las encuestas en OOAA	8,50		8,22		8,26			
SAKG ezagutzen duten pertsonak Porcentaje de personas que conocen SAKG	85,00%		79,22%		80,5			
Durango gizeak SAKGekiko duen pertzepzioa, Erakunde Autonomoen galdetegian esandakoaren arabera Percepción de la sociedad de Durango sobre SAKG a través de las encuestas en OOAA	8,00		7,72		8,06			
AK-ren gardentasun planaren betetze-maila % cumplimiento del plan de transparencia AK	100,00%	Berria / Nuevo						

BALIOAK betetzearen inguruko adierazleak
Indicadores de cumplimiento de **VALORES**

	Helburua Objetivo	mayo	2016	2015	2014	2013	2012	2011
Balioak betetzearekin buruz pertsonak duten pertzepzioa Percepción de las personas sobre el cumplimiento de los valores	8,50		8,4		8,6			
Museo: erabiltzaileek duten pertzepzioa balioak betetzearekin buruz Museo: Percepción de los usuarios sobre el cumplimiento de los valores		Adierazle berriak: oraindik ez dira erabiltzaileen galdetegietan sartu						
Biblioteka: erabiltzaileek duten pertzepzioa balioak betetzearekin buruz Biblioteca: Percepción de los usuarios sobre el cumplimiento de los valores		Indicadores nuevos: a incorporar en las encuestas a usuarios						
SAKG: erabiltzaileek duten pertzepzioa balioak betetzearekin buruz SAKG: Percepción de los usuarios sobre el cumplimiento de los valores								

Museoko adierazle estrategikoak
Estratégicos Museo

	Helburua Objetivo	urria / octubre	2016	2015	2014	2013	2012	2011
Talde zehatzei zuzendutako jarduera kopurua / Publiko orokorrari zuzendutako jarduera kopurua Número actividades orientadas a grupos específicos / Número de actividades al público en general	10	14	8	6	6	6	6	6
Bisitari kopurua Número de visitantes	10000	13933	12154	8650	7621	7489	5989	4636
Aldi baterako erakusketei buruz bisitarien izan duten pertzepzioa Percepción de los visitantes respecto de la exposición (temporal)	7,00	Berria / Nuevo						
Erakusketak finkoari buruz bisitarien izan duten pertzepzioa Percepción de los visitantes respecto de la exposición (Permanente)	7,00	Berria / Nuevo						
Instalazioei buruz bisitarien eta museoaren lagunek duten pertzepzioa Percepción de los visitantes y los amigos del museo respecto de las instalaciones	8,00	0	10	10	8,7	10	10	10
Emakumeek egindako erakusketen kopurua (helburua: >3) Número de exposiciones realizadas por mujeres (obj. >3)	3	7	2	2	1	0	2	3